



จรรยาบรรณธุรกิจ



บริษัท เอ็นเทอร์ไพรซ์วายด์ โซลูชันส์ จำกัด

สำนักงานใหญ่ 32/13-15 ชั้นที่ 1-2 ถ.สุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
(Head Office) 32/13-15 1st-2nd FL., Sukhumvit 21 (Asoke), Klong Toei Nuea, Watthana, Bangkok 10110
Tel: 097-119-7716 e-mail address : info@epws.co.th เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010 5558009 77 1

1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท มุ่งมั่นในการดำเนินงาน โดยยึดถือหลักความรับผิดชอบต่อ ความโปร่งใส ความเสมอภาค การสร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาว และการส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นมีความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจและการกระทำของตน มีความโปร่งใสและเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเสมอภาคและยุติธรรม มุ่งสร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

2. การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อที่มีต่อพนักงาน

2.1 บริษัทฯ มีนโยบายให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน

2.2 การแต่งตั้ง และการโยกย้าย รวมทั้งการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม รวมทั้งการกระทำหรือการปฏิบัติของพนักงานนั้นๆ

2.3 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยเมตตาธรรมและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด

2.4 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย ร่างกายและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ

2.5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการกำหนดทิศทางการทำงานและการแก้ไขปัญหาของบริษัท และรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

3. การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

3.1 ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้า มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าให้ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพที่ดีเลิศ ภายใต้ความปลอดภัยและเทคโนโลยีที่เหมาะสม รวมทั้งยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

3.2 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืน

3.3 ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า



บริษัท เอ็นเทอร์ไพรส์ควายด์ โซลูชั่นส์ จำกัด

สำนักงานใหญ่ 32/13-15 ชั้นที่ 1-2 ถ.สุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
(Head Office) 32/13-15 1st-2nd FL., Sukhumvit 21 (Asoke), Klong Toei Nuea, Watthana, Bangkok 10110
Tel: 097-119-7716 e-mail address : info@epws.co.th เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010 5558009 77 1

4. การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อลูกค้า

ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้า ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย และไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า

5. การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรม สาธารณะประโยชน์ ปฏิบัติกิจที่คำนึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในบริษัท และพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง